

Α/Α	ΠΕΔΙΟ ΜΕΤΑΒΑΤΩΜΕΝΩΝ	K01 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	S01 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	S23 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	E12 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	E03 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	K01 TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Κοινά πεδία παροχής υπηρεσιών	8 εδάφιο 2023	8 εδάφιο 2023	8 εδάφιο 2023	8 εδάφιο 2023	8 εδάφιο 2023	8 εδάφιο 2023
2	Επιλέξιμες των κατηγοριών τηλεφωνικής σύνδεσης ή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο.	gri: Σύνολο συνδέσεων στο GR-IX national_no_gri: Σύνολο συνδέσεων με εθνικό δίκτυο εκτός GR-IX international_no_gri: Σύνολο συνδέσεων με διεθνή δίκτυα εκτός GR-IX	• access network: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου πρόσβασης ευρυbandότητας (πχ ADSL, VDSL, FTTP). • direct: Αφορά άμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παράγεται μέσω του δικτύου πρόσβασης του παρόρου του συνδρομητή. • indirect: Αφορά έμμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παράγεται μέσω δικτύου πρόσβασης άλλου παρόρου. • telephony: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου τηλεφωνίας (PSTN, ISDN, VODIP).	• access network: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου πρόσβασης ευρυbandότητας (πχ ADSL, VDSL, FTTP). • direct: Αφορά άμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παράγεται μέσω του δικτύου πρόσβασης του παρόρου του συνδρομητή. • indirect: Αφορά έμμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παράγεται μέσω δικτύου πρόσβασης άλλου παρόρου. • telephony: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου τηλεφωνίας (PSTN, ISDN, VODIP).			
3	Επιλέξιμες για κοινότητα ή ανομασίες που χρησιμοποιούνται στην παρουσίαση των αποτελεσμάτων.	Περιγραφές σχετικές με τις κατηγορίες των συνδέσεων και τη μεθολογία παράγοντα στο πεδίο 2 και στο πεδίο 4 αυτού του πίνακα. Οι καταπονήσεις κατά τις οποίες παράγονται οι μετρήσεις είναι δύο (Μέγιστη απόδοση) και μία ελαφριά, εφόσον παράγονται ξεχωριστές μετρήσεις για κάθε κατάσταση.	• ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line): Περιλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων ADSL (πχ ADSL2+). • VDSL (Very high-speed digital subscriber line): Περιλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων VDSL (πχ VDSL2, VDSL vectoring). • FTTP (Fiber to the Premises): Περιλαμβάνει συνδέσεις μέσω οπτικής ίνας ως το χώρο λίκυνο του συνδρομητή. • VoIP (Voice over Internet Protocol): Υπηρεσία τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου. • ISDN (Integrated services digital network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με ψηφιακό τρόπο μετάδοσης δεδομένων. • PSTN (public switched telephone network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με αναλογικό τρόπο μετάδοσης δεδομένων.	• ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line): Περιλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων ADSL (πχ ADSL2+). • VDSL (Very high-speed digital subscriber line): Περιλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων VDSL (πχ VDSL2, VDSL vectoring). • FTTP (Fiber to the Premises): Περιλαμβάνει συνδέσεις μέσω οπτικής ίνας ως το χώρο λίκυνο του συνδρομητή. • VoIP (Voice over Internet Protocol): Υπηρεσία τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου. • ISDN (Integrated services digital network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με ψηφιακό τρόπο μετάδοσης δεδομένων. • PSTN (public switched telephone network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με αναλογικό τρόπο μετάδοσης δεδομένων.		• Αμφιβάθια πάλωση: η αμφιβάθια του συνδρομητή σχετικά με την ενεργοποίηση προϊόντος το οποίο δεν είχε ενεργήσει ή για το οποίο είχε ελλιπή ενημέρωση. • Καθυστερήσεις αποκατάστασης βλάβης: Παράσινα για την καθυστέρηση αποκατάστασης της καλής λειτουργίας των υπηρεσιών μετά από δήλωση βλάβης. • Καθυστερήσεις επανανέθεσης: Παράσινα για καθυστερήσεις επανανέθεσης μετά από έκδοση νέου βλάβης ή άρσης. • Αισιές καθυστερήσεις: Παράσινα για καθυστερήσεις σε ενεργοποίηση (απενεργοποίηση) /αποστολή υπηρεσιών /ή/κα παραγγελιώντων. • Ποιότητα δικτύου/ηλεκτρονίας: Παράσινα για την ποιότητα παρόρου που έχει προγραμματίσει η επίλυση και έχει διαπιστωθεί τεχνικά η καλή ποιότητα. • Χρόσιες: Παράσινα για λανθασμένες κλεισιές/τυπολογίες.	
4	Τυχόν σχόλια του παρόρου σχετικά με την αποσφήνιση στο κοινό της μεθοδολογίας μέτρησης	Η μεθοδολογία υπολογίζει τα παρακάτω αποτελέσματα, για καθένα από τις παραπάνω κατηγορίες συνδέσεων (gri, national_no_gri, international_no_gri) και για κάθε κατάσταση (Μέγιστη/ελαφριά): Μέσο εβδομαδιαίο ποσοστό (%) χρησιμοποίησης: Παράγεται το μέσο ποσοστό (%) χρησιμοποίησης, το οποίο προκύπτει από υπαίτια μετρήσεις ανά σύνδεση σε εβδομαδιαία βάση. Εβδομαδιαίος μέσος όρος ημερών με μέση παρουσία (%) από τις κριτικές μετρήσεις (για κάθε κατηγορία συνδέσεων και κατάσταση), προκύπτουν μετρήσεις τιμής (από τις οποίες επιλέγεται η μέγιστη τιμή ποσοστού) και μετρήσεις ποσοστού η εβδομαδιαία τιμή υπολογίζονται το μέσο όρο αυτών.	• Αριθμός νέων συνδέσεων: Ο συνολικός αριθμός κατήσεων που έχουν ενεργοποιηθεί στο διάστημα της μέτρησης. • Χρόνος παροχής υπηρεσιών σύνδεσης σε ημερολογιακές ημέρες, από 500 και 950 εκατ/ρω: Ο χρόνος σε ημερολογιακές ημέρες, στον οποίο ενεργοποιείται το 50% και 95% των ταχύτερα ενεργοποιημένων συνδέσεων.	• Χρόνος αποκατάστασης βλάβων σε ώρες, 500 και 950 εκατ/ρω (repair_time_50th/95th_percent): Ο χρόνος σε ημερολογιακές ώρες, στον οποίο αποκαθίσταται το 50% και 95% των ταχύτερα επισκευασμένων βλάβων. • Μέσος αριθμός νέων συνδέσεων αναδρομητή (mean_connections): Μέσος αριθμός συνδέσεων της περιόδου μέτρησης. Υπολογίζεται ως το άθροισμα των αριθμών συνδέσεων για όλες τις ημέρες της περιόδου μέτρησης δια το πλήθος των ημερών. • Αριθμός παραδεκτών αναφορών βλάβης ανά σύνδεση (fault_per): Το ποσοστό των παραδεκτών αναφορών βλάβης το οποίο υπολογίζεται από το πηλίκο του fault_number δια το mean_connection. Ποσοστό (%) παραδεκτών βλαβών που αποκαθίστανται σε 1 εργάσιμη ημέρα (αφορά μόνο άμεση υπηρεσία (direct_line_repair)): Υπολογίζεται ως το πηλίκο των βλαβών που αποκαθίστανται σε μία εργάσιμη ημέρα στην άμεση υπηρεσία, δια το συνολικό αριθμό βλαβών στην άμεση υπηρεσία (επί 100).	• Συνολικός αριθμός επισκευασμένων κλήσεων: Ο αριθμός των κλήσεων στο νόμισμα της εξυπηρέτησης πελατών, ανεξάρτητα από το αν απαντήθηκαν ή όχι. • Αριθμός απαντηθέντων κλήσεων: Ο αριθμός των κλήσεων οι οποίες δεν εξυπηρέτηθηκαν από εκπαιδευμένο. • Ποσοστό (%) απαντηθέντων κλήσεων: το ποσοστό των κλήσεων που δεν εξυπηρέτηθηκαν από εκπαιδευμένο, υπολογισμένο επί του συνόλου των κλήσεων που έγιναν στο νόμισμα της εξυπηρέτησης. • Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 60 sec: το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν από εκπαιδευμένο σε χρονικό διάστημα ίσο ή μικρότερο των 60 δευτερολέπτων. • Χρόνος απάντησης σε δευτερόλεπτα, 500 και 950 εκατ/ρω: Ο χρόνος σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντάται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντηθέντων κλήσεων.	• Χρόνος αποκατάστασης παροχών σε ημερολογιακές ημέρες, 500 και 950 εκατ/ρω: Ο χρόνος σε ημερολογιακές ημέρες, στον οποίο απαντάται το 50% και 95% των ταχύτερα αποκαθιστημένων παροχών. • Ποσοστό (%) παροχών που επισκευάστηκαν εντός 10 ημερών. Ημερών: το ποσοστό των παροχών συνδρομητών που επισκευάστηκαν και στα οποία δόθηκε απάντηση την ενημέρωσή του συνδρομητή εντός δεκά ημερολογιακών ημερών. • Χρόνος αποκατάστασης σε δευτερόλεπτα, 500 και 950 εκατ/ρω: Ο χρόνος σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντάται το 50% και 95% των ταχύτερα αποκαθιστημένων κλήσεων.	
5	Τυχόν σχόλια του παρόρου σχετικά με προβλήματα κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης ή αποκλίσεις από τον τρόπο μέτρησης ενός δείκτη και συνιστάται τους λόγους των αποκλίσεων αυτών.	Κατά τη διάρκεια του εκάστου εδαφίου, μπορεί να προστεθούν συνδέσεις στο δίκτυο, οι οποίες ανήκουν σε κάποιο από τις παραπάνω κατηγορίες (gri, national_no_gri, international_no_gri). Αυτοί οι συνδέσεις παράγουν μετρήσεις, από τη στιγμή της ενεργοποίησής τους, μέχρι το τέλος της μετρητικής περιόδου. Προσοχή, για το μέγεθος δείκτρα, δεν παράγονται μετρήσεις και δε λαμβάνονται υπόψη, ως προς το τελικό αποτέλεσμα. Λοιπά προβλήματα και ελλείψεις μετρήσεων δεν υπάγονται.		Οι παραδεκτές βλάβες για τις οποίες υπάρχει καθυστέρηση με υπαιτιότητα αναδρομητή λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό των μεταβλητών Αριθμός παραδεκτών αναφορών βλάβης (fault_number) και Αριθμός παραδεκτών αναφορών βλάβης ανά σύνδεση (fault_per). Οποσδήποτε, δεν λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό των εκπομπών χρόνος αποκατάστασης βλαβών σε ώρες 500 και 950 εκατ/ρω (repair_time_50th/95th_percent) (όπως αναφέρεται στην παρ 13 του άρθρου 7 του ΦΕΚ) ούτε κατ' επείγουσα στον υπολογισμό της μεταβλητής Ποσοστό (%) παραδεκτών βλαβών που αποκαθίστανται σε 1 εργάσιμη ημέρα (αφορά μόνο άμεση υπηρεσία (direct_line_repair)) που παρουσιάζει το ποσοστό (%) παραδεκτών βλαβών που αποκαθίστανται σε μία εργάσιμη ημέρα (μόνο στην άμεση υπηρεσία).			
6	Τυχόν αναφορά του παρόρου σε επεξηγηματικό κείμενο που περιλαμβάνει περισσότερες πληροφορίες	Η μεθοδολογία μέτρησης ορίζεται στο ΦΕΚ ΑΡ.Φύλλου 2394 7 Ιουνίου 2021		Η μεθοδολογία μέτρησης ορίζεται στο ΦΕΚ ΑΡ.Φύλλου 2394 7 Ιουνίου 2021			